

Unidade Básica de Saúde (UBS)

Avaliação

Apresentação

- Contextualização da avaliação
- Aproximação ao objeto de estudo
- Instrumentos
- Logística para coleta dos dados
- Trabalho em grupos por tipo de Unidade de Saúde
- Discussão

UBS - Avaliação

Contextualização

- Relação com PROESF

- Estrutura - Componente I
- Processo - Componente II
- Resultados - **impacto**
 - Na infra-estrutura disponível em termos de área física, equipamentos e recursos humanos
 - No processo de trabalho
 - Nos indicadores de saúde da população
 - Na satisfação dos usuários do sistema

- Avaliação e o objetivo do estudo de linha de base - Componente III

UBS

Avaliação Estrutural

“Princípio de que a qualidade de um serviço está em relação direta com a

infra-estrutura disponível para o trabalho”

- recursos materiais, humanos, e financeiros
- Forma de **organização dos recursos**(eqüidade)
- Mudanças na estrutura X resultados alcançados

UBS

Avaliação processo de trabalho

- Qualifica e contextualiza os resultados
- Identifica
 - Ações "necessárias" para o adequado manejo de situações e suas aplicações
 - Ações "desnecessárias" que podem ser limitadas ou abandonadas - apontando novas alternativas
- Objetivo da avaliação do processo de trabalho no estudo de linha de base
 - Caracterizar o processo de trabalho em UBS tradicionais e PSF

UBS

Avaliação dos Resultados

- Instrumentos
 - Coletivo da UBS
 - Profissionais
 - Satisfação
 - Demanda - PACOTAPS - 5ª feira
 - População - crianças, mulheres, adultos e idosos - 5ª feira
- Utilização dos resultados
 - necessidade de avaliações freqüentes
 - Relevância do GLAS

UBS

Questões Contempladas no Instrumento Coletivo

- Acesso
- Acolhimento
- Vínculo com a comunidade e com os usuários
- Atividades na e com a comunidade: cuidado domiciliar, escolas, igrejas e conselho gestor local
- Atividades de educação em saúde: equipe e comunidade
- Diagnóstico de saúde da comunidade e mapa de risco
- Atividades de avaliação do trabalho
- Trabalho em equipe
- A integração da UBS com o nível de gestão da Secretaria de Saúde

UBS

Instrumento Coletivo - Metodologia

- Entrevista Coletiva - dinâmica e princípios da estratégia
 - Coordenador - estabelece o debate
 - Equipe de Saúde
 - Valorização da experiência da equipe
 - Não delegação
 - Validação consensual

UBS

Questões Contempladas no Instrumento dos Profissionais de Saúde

- Perfil dos trabalhadores
- Características contratuais
- Atualizações e utilização
- Satisfação
- Condições de Saúde dos Cuidadores

Metodologia - individual e auto-aplicado

UBS

Papel do Supervisor

- Contatar representante municipal e das UBS
- Estimular as equipes para responderem o questionário coletivamente
- Auxiliar equipe e profissionais das UBS
- Distribuir e recolher os questionários - revisar preenchimento
- Manter controle sobre questionários entregues/faltosos
- Encaminhar para equipe técnica do projeto



Dinâmica dos grupos de trabalho

- Grupos de trabalho por tipo de UBS: tradicional e PSF
- Identificação das categorias profissionais
- Formação de grupos multiprofissionais - entre 8 e 10 pessoas
- Distribuições nas salas de apoio e auditório
- Discussão e preenchimento da planilha

PROCESSO DE TRABALHO

Tipo de UBS: () Tradicional () PSF () Outra: _____

	Descrição	Dificuldades	Sugestões
Atividade - identificar as tarefas realizadas na UBS			
Jornada de Trabalho - tempo para realizar cada atividade			
Organização e Divisão do Trabalho - Rede de apoio e insumos			