

Universidade Federal de Pelotas

Faculdade de Medicina - Departamento de Medicina Social

Faculdade de Enfermagem – Departamento de Enfermagem

Monitoramento e Avaliação do Programa de Expansão e Consolidação do Saúde da Família (PROESF)

Oficina de Capacitação 1 Sul

Porto Alegre, RS

Março de 2005

Estudo de demanda

- Em cada Unidade de Saúde incluída na amostra:
 - Amostra: todos os atendimentos em 4 turnos de trabalho
 - Formulário: ficha espelho da FAA
 - Estimativa de 30 a 50 atendimentos por turno - 120 a 200 atendimentos por Unidade

Coleta de dados - Instrumento



PACOTAPS

Ficha de Atendimento Ambulatorial

PROESF – UFPEL

Nº Ordem

Nº Identificação

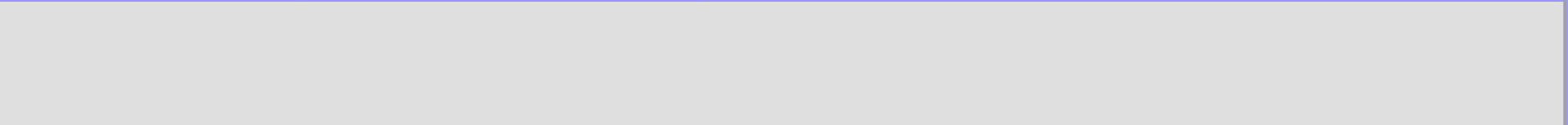
Unidade

Data

____/____/____

Área

Ativ. Prof	Procedimento	Diagnóstico
1 _____	_____	_____
2 _____	_____	_____
3 _____	_____	_____
4 _____	_____	_____
5 _____	_____	_____



Encaminhamento _____	Complemento _____
-------------------------	-------------------

Tratamento - Descrição de Procedimentos

Atendimento Odontológico

Nome _____

Prontuário _____

Data de
Nascimento

____/____/____

Escol. _____

Raça /
Cor

Endereço

Bairro _____

Município

Tipo Atend. _____

Grupo _____

Prescrição

1

2

3

4

5

FOLHA DE CÓDIGOS - ESCOLARIDADE

01 Não sabe ler / escrever

02 Alfabetizado

03 Fundamental (1º grau)
incompleto

04 Fundamental (1º grau)
completo

05 Médio (2º grau) incompleto

06 Médio (2º grau) completo

07 Superior
incompleto

08 Superior
completo

09 Especialização /
Residência

10 Mestrado

11 Doutorado

99 Ignorado

FOLHA DE CÓDIGOS- ATIVIDADE PROFISSIONAL

01 Enfermeiro

02 Assistente Social

22 Ginecologista

30 Odontólogo

36 Pediatra

39 Psiquiatra

59 Médico PSF

60 Enfermeiro PSF

62 Psicólogo

64 Nível Médio

65 Farmacêutico

73 Gineco-Obstetra

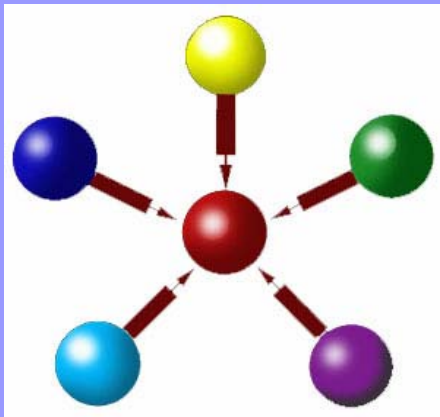
74 Médico Geral

76 Auxiliar de Higiene
Bucal

77 Agente Comunitário

93 Nível Médio PSF

Processamento dos dados



PACOTAPS

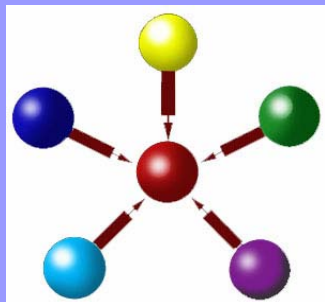
**Um aplicativo para a avaliação
de serviços básicos de saúde**

UFPel

Elaine Tomasi

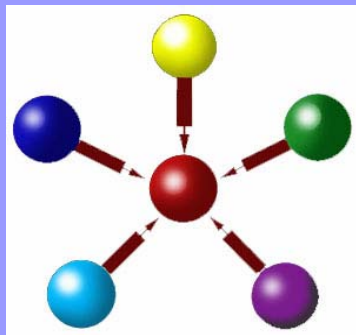
Luiz Augusto Facchini

Alessander Osório



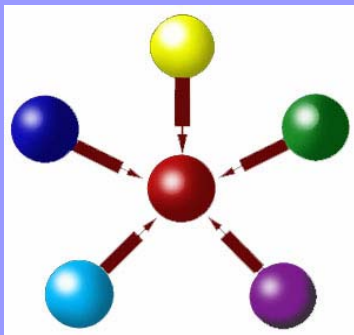
Introdução

- Consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS)
- Municípios: necessidade de informação para avaliação sistemática:
 - População
 - Atendimentos



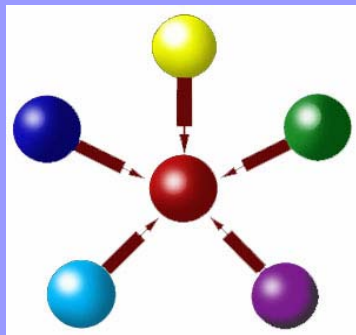
Introdução

- Necessidade de ferramentas / instrumentos para avaliação de serviços
 - Permitir seu uso por equipes de saúde sem formação específica em epidemiologia e informática
 - Facilitar a tomada de decisões – profissionais, gestores e usuários (controle social)



Introdução

- Facilidade de manejo do aplicativo
- Indicadores sociodemográficos desagregados
- Indicadores de desempenho das equipes
- Possibilidade de integrar dados populacionais – primários ou secundários – com os da demanda

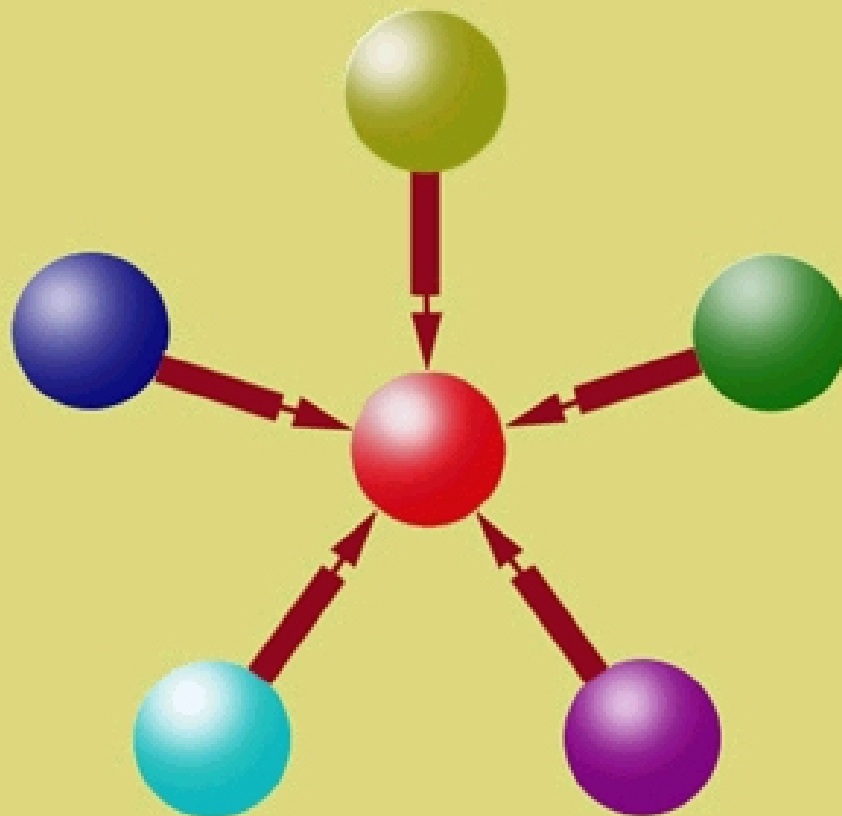


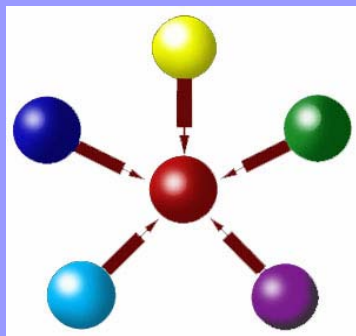
Introdução

- Qualidade dos registros X finalidade
- Rompendo o círculo: Informação para a gestão
 - Possibilidade de identificar diferenças no perfil dos atendimentos de acordo com o modelo assistencial, considerando características sócio-demográficas
 - Capacitação das equipes e necessidade de investimentos em infra-estrutura de tecnologias de informação

PACOTAPS

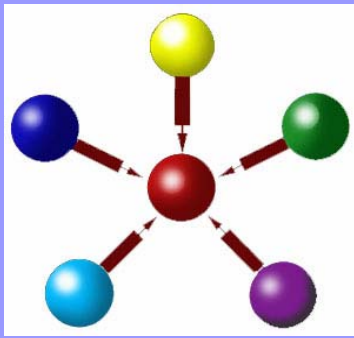
PACOTAPS





Módulos

- Disponíveis:
 - Dados Secundários
 - **Demanda Ambulatorial**
 - Cadastro Populacional
- Em desenvolvimento:
 - Capacidade instalada
 - Definição de prioridades
 - Glossário



Módulo Dados Secundários

- Caracteriza a população da área de abrangência do serviço de saúde a partir de dados do IBGE (setores censitários)
- Disponibiliza denominadores para a construção de indicadores

Cadastro de Dados Secundários



Geral

Saneamento

Renda

Moradores

Idade

Escolaridade do Chefe

Unidade

Setor

Homens

Mulheres

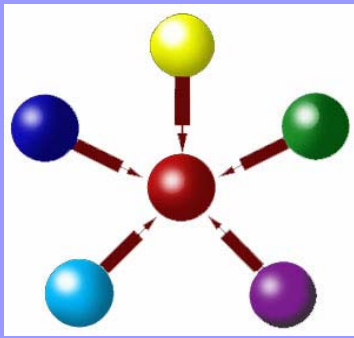
Totais

< 1 ano	<input type="text" value="30"/>	De 30 a 34	<input type="text" value="123"/>	De 65 a 69	<input type="text" value="15"/>
De 0 a 4	<input type="text" value="83"/>	De 35 a 39	<input type="text" value="94"/>	De 70 a 74	<input type="text" value="10"/>
De 5 a 9	<input type="text" value="93"/>	De 40 a 44	<input type="text" value="83"/>	De 75 a 79	<input type="text" value="4"/>
De 10 a 14	<input type="text" value="84"/>	De 45 a 49	<input type="text" value="65"/>	80 ou mais	<input type="text" value="5"/>
De 15 a 19	<input type="text" value="95"/>	De 50 a 54	<input type="text" value="35"/>		
De 20 a 24	<input type="text" value="90"/>	De 55 a 59	<input type="text" value="39"/>		
De 25 a 29	<input type="text" value="118"/>	De 60 a 64	<input type="text" value="16"/>		

Incluir

Excluir

Alterar



Módulo

Demanda Ambulatorial

- Perfil sócio-demográfico da população usuária do serviço de saúde:
 - idade e sexo, cor, escolaridade
- Perfil de atendimentos:
 - Profissionais / Programas / Encaminhamentos
 - Procedimentos (SIA/SUS)
 - Diagnósticos (CID-10)
 - Prescrição (ANVISA)

Geral Complemento Prescrição

Nº Ordem Unidade Data Área Nome

Sexo Pront. Família Nascimento Idade(anos) Escolaridade Raça/Cor

Endereço

Bairro

Cidade

Tipo de Atendimento

Grupo

Faixa Etária

Ativ. Profissional
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Procedimento
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Diagnóstico
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

CID-10
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Encaminhamento

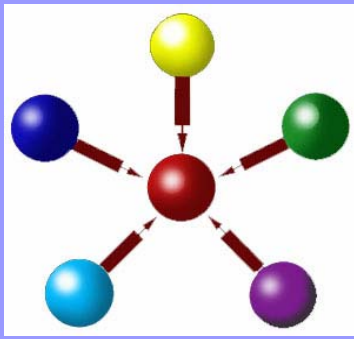
Encerra

Incluir

Excluir

Alterar

Pesquisar



Módulo Cadastro Populacional

- Caracteriza a população da área de abrangência do serviço a partir de dados primários, obtidos através de inquéritos de base populacional.
 - Padronização de campos para interface com
 - CADSUS (Cartão SUS) e
 - SIAB (Sistema de Informações da Atenção Básica).

Cadastro de Famílias - Programa de Saúde da Família (PSF)

Morador Nome:
 Sexo:
 Dat Nasc.:

Diabetes:
 HAS:
 DPOC:
 Alcoolismo:

Faz Tratamento:
 Dieta:
 Exercício:

Medicamentos:
 Quais:

Cadastro de Famílias - Cartão SUS

Município:
 Cód. IBGE:

Nome Cadastrador:
 Código:
 Nº Ficha:

Data:
 Qtd. Pessoas:
 Cód. Dom:
 Uso Municipal:

Domicílio Coberto por:
 Segto.:
 Área:
 Microár.:
 Família:

Tipo Logradouro:
 Nome Logradouro:
 Número:

Complemento:
 Bairro:
 CEP:
 Fone:

Tipo Domicílio:
 Nº Peças:
 Tratamento de Água:

Abastecimento de Água:
 Energia Elétrica:
 Esgotamento Sanitário:

Destino do lixo:

Exemplos de relatórios

	Homens		Mulheres		Total	
	n	%	n	%	n	%
< 1	79	53,7	68	46,2	147	1,3
De 0 a 4	318	50,9	306	49,0	624	5,9
De 5 a 9	401	48,4	426	51,5	827	7,8
De 10 a 14	477	51,4	450	48,5	927	8,7
De 15 a 19	549	52,1	504	47,8	1.053	9,9
De 20 a 24	429	48,3	459	51,6	888	8,4
De 25 a 29	385	48,8	404	51,2	789	7,4
De 30 a 34	363	45,4	436	54,5	799	7,5
De 35 a 39	401	44,1	507	55,8	908	8,6
De 40 a 44	397	44,1	513	57,0	899	8,5
De 45 a 49	379	47,2	429	53,4	802	7,6
De 50 a 54	283	52,4	298	55,1	540	5,1
De 55 a 59	168	45,0	208	55,7	373	3,5
De 60 a 64	118	38,8	180	59,2	304	2,8
De 65 a 69	93	37,6	154	62,3	247	2,3
De 70 a 74	79	46,7	109	64,5	169	1,6
De 75 a 79	34	34,0	71	71,0	100	0,9
80 ou mais	24	33,8	55	77,4	71	0,6
Totais	4.977	47,2	5.577	52,8	10.554	100,0

Unidade de Saúde: Cohab Lindóia

Emissão 15/03/2003

Atendimentos por Sexo e Idade de 01/01/03 a 31/01/03

Página 1

Idade (Anos)	Homens		Mulheres		Ignorado		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<1	106	46,2	119	51,9	4	1,7	229	10,1
1 a 4	146	46,0	166	52,3	5	1,5	317	12,3
5 a 9	69	48,9	72	51,0	0	0,0	141	4,1
10 a 14	65	48,5	67	50,0	2	1,4	134	4,4
15 a 19	50	29,9	115	68,8	2	1,1	167	5,0
20 a 34	103	20,6	393	78,7	3	0,6	499	16,0
35 a 49	141	22,4	472	75,2	14	2,2	627	19,4
50 a 54	81	31,3	175	67,8	2	0,7	258	8,1
55 a 59	58	32,2	118	65,5	4	2,2	180	5,6
60 a 64	43	26,5	117	72,2	2	1,2	162	5,5
65 a 69	27	24,1	81	72,3	4	3,5	112	3,9
70 a 74	41	43,1	51	53,6	3	3,1	95	2,8
75 a 79	26	50,0	26	50,0	0	0,0	52	1,4
>=80	13	34,2	25	65,7	0	0,0	38	1,3
	970	34,2	1.997	65,8	45	0,0	3.012	100,0

Atendimentos por Diagnósticos mais freqüentes de 01/01/03 a 31/01/03

Diagnóstico	n	%
Hipertensão essencial (primária)	264	13,5
Outros exames gerais	195	9,9
Exame de rotina de saúde da criança	112	5,7
Transt ansioso NE	68	3,5
Anemia nutricional não especificada	66	3,4
Nasofaringite aguda	66	3,4
Exame médico geral	57	2,9
Exame ginecologico	56	2,9
Outras dores abdominais e as não especificadas	50	2,6
Desnutrição protéico-calórica não especificada	49	2,5
Sinusite aguda não especificada	47	2,4
Observacao p/suspeita de neopl malig	44	2,2
Out sint sinais rel sist nerv osteomusc e NE	43	2,2
Supervisao de primeira gravidez normal	43	2,2
Episódio depressivo não especificado	38	1,9
Exame especial rastr de neoplasia colo utero	35	1,8
Cistite, não especificada	34	1,7
Infecç agudas NE das vias aereas infer	29	1,5
Diabetes mellitus NE	28	1,4
Amigdalite aguda não especificada	26	1,3
	1.350	68,9

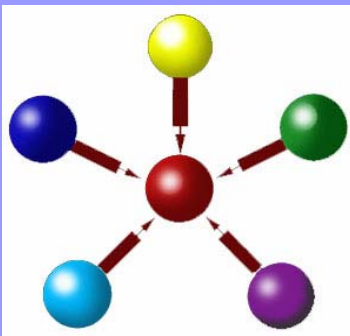
Unidade de Saúde: Cohab Lindóia

Emissão 15/03/2003

Atendimentos por Encaminhamento de 01/01/03 a 31/01/03

Página 1

Encaminhamento	n	%
01 - Alta ambulatorial	1.447	45,06
02 - Retorno na U.S.	1.021	38,80
03 - Exames	398	11,42
04 - Ambulatório especializado	69	1,84
05 - Hospital	4	0,12
06 - Pronto Socorro	15	0,51
99 - Ignorado	58	2,26
	3.012	100,00



Glossário

[Indicador De Saude](#)

[Indicador](#)

[Índice](#)

[Infecção De Transmissão Aerógena](#)

[Infecção](#)

[Inquérito](#)

[Lactação](#)

[Levantamento Epidemiológico](#)

[Ligadura De Trompas](#)

[Média Aritmética](#)

[Mediana](#)

[Medicina Preventiva](#)

[Menopausa](#)

[Moda](#)

[Monitorização](#)

[Morbidade](#)

[Mortalidade](#)

[Morte Materna Tardia](#)

[Morte Materna](#)

[Morte Não - Natural \(Ou Morte Violenta\)](#)

[Morte Relacionada À Gestação](#)

[Mortes Obstétricas Diretas](#)

[Mortes Obstétricas Indiretas](#)

vigilância epidemiológica e para analisar a utilização de serviços de saúde. VER TAMBÉM: Prevalência.

60. INCUBAÇÃO: Ver Período de Incubação.

61. Indicador de saúde: Uma medida que reflete ou indica o estado de saúde das pessoas em uma população definida, como por exemplo, o coeficiente de mortalidade infantil.

62. Indicador: medida usada para descrever uma situação existente e para avaliar mudanças ou tendências durante um período de tempo. A maioria dos indicadores de saúde é de natureza quantitativa, mas existem alguns que são qualitativos; os indicadores de saúde incluem estado nutricional, morbidade e mortalidade. Os indicadores dos recursos de saúde englobam as instalações, pessoal e finanças. Os indicadores dos programas de saúde cobrem a gravidez e o parto, cuidados à criança, saúde ambiental e atendimento clínico.

63. Índice: medida estatística que expressa todos os dados